

Aanbesteding Veilige, comfortabele en representatieve Bedrijfskleding, PBM's en schoenen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 1100163252

Omschrijving:

In deze aanbesteding willen we een aantal zaken vooruitstrevend neerzetten:

- Het doel van onze bedrijfskleding is bescherming, zichtbaarheid en herkenbaarheid bieden.
- De behoefte wordt bepaald door de gebruiker van de kleding. We sturen op tevredenheid, de positieve beleving van de gebruiker staat voor ons centraal.
- We willen de meest duurzame kleding aanbesteding doen.
- Vooruitstrevend in de wijze van bekostiging en de wijze (en duur) van contracteren.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Overzicht huidige artikelen 2.0

66

Vraag

Gisteren heeft u het excel bestand Overzicht huidige artikelen 2.0 geüpload in TenderNed. Als ik deze open is het bestand helemaal leeg.

Kunt u het juiste bestand nog een keer uploaden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Mogelijk wordt dit Microsoft Excel-97-2003-werkblad niet door uw PC / laptop ondersteund. Wij hebben versie 2.0 nogmaals geüpload in een ander formaat vanwege de bestandsextensie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** webshop vraag 17

67

Vraag

Kunt u aangeven welke elementen van de demo van het internet-bestelsysteem (webshop) de gebruikers die de webshop gaan beoordelen dienen te kunnen toepassen tijdens de beoordeling van de webshop?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** webshop vraag 16

68

Vraag

Wordt op woensdag 8 april van de inschrijver verwacht een demonstratie te verzorgen aan de 30 personen die de webshop gaan beoordelen? Of gaan de 30 personen zelf een bestelling plaatsen in de webshop van inschrijver? Of is er op 8 april een situatie van en/en dus dat er zowel een demonstratie gegeven dient te worden en dat de 30 personen tevens zelf een bestelling gaan plaatsen in de webshop van de inschrijver? Dient inschrijver in dat geval dan ook 30 demoaccounts ter beschikking te hebben?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Wij begrijpen uw verwarring en lichten daarom graag nog een keer de demonstratie toe. U dient een demonstratie te geven van uw webshop aan een groep kledinggebruikers van ongeveer 30 personen. Dit houdt in dat u laat zien hoe uw webshop werkt. Onderdeel van de demonstratie is in ieder geval dat de beoordelaars zelf een bestelling plaatsen in uw webshop. Zij krijgen elk de taak om een jas, broek en schoenen te bestellen in uw webshop om de gebruiksvriendelijkheid te ervaren. Wij faciliteren hiervoor een trainingsruimte waar voldoende laptops / PC's beschikbaar zijn. De manier waarop u de demonstratie faciliteert is aan uzelf. Daarmee bedoelen wij als u hier 30 demoaccounts voor nodig heeft, u deze faciliteert. Een andere werkvorm kan daarentegen ook mogelijk zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** webshop vraag 15

69

Vraag

Verwacht de gemeente Utrecht dat de gebruikers hun lopende orders in kunnen zien in de webshop?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** webshop vraag 14

70

Vraag

Verwacht de gemeente Utrecht dat de gebruikers haar eigen afleveradres kan aanpassen in de webshop?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** webshop vraag 13

71

Vraag

Verwacht de gemeente Utrecht dat de gebruiker zijn eigen order historie terug kan zien of mag zien in de demo webshop?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** webshop vraag 12

72

Vraag

Verwacht de gemeente Utrecht dat de gebruiker van de demo webshop zelf zijn eigen maten kan aanpassen in de webshop?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft webshop vraag 11
- 73
Vraag
Welke productgroepen verwacht de gemeente Utrecht terug te zien in de demo webshop?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-03-2020
Elke persoon uit de groep kledinggebruikers van ongeveer 30 personen krijgt tijdens de demonstratie de taak om een jas, broek en schoenen te bestellen in uw webshop. De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft webshop vraag 10
- 74
Vraag
Welk artikelen verwacht de gemeente Utrecht terug te zien in de demo webshop.
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-03-2020
Elke persoon uit de groep kledinggebruikers van ongeveer 30 personen krijgt tijdens de demonstratie de taak om een jas, broek en schoenen te bestellen in uw webshop. De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft webshop vraag 9
- 75
Vraag
Kunt u aangeven wat de functies zijn van de verschillende gebruikers die de webshop gaan beoordelen? Kunt u aangeven op welke afdelingen de gebruikers werkzaam zijn die de demo van de webshop gaan beoordelen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-03-2020
De groep testers is zorgvuldig samengesteld. Zij zijn een weerspiegeling van de functiegroepen per perceel zoals aangegeven in het document Functiegroepen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft webshop vraag 8
- 76
Vraag
Kunt u aangeven wat de wensen en eisen zijn vanuit de gemeente Utrecht qua instructies die door inschrijver bijgeleverd wordt voor gebruik van de demo webshop.
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-03-2020
U dient tijdens de demonstratie, aan de hand van een passende instructie, de gebruikers een duidelijk beeld te geven van het bestelproces. Uw instructie dient om de gebruikers een richtlijn te geven van hoe zij in uw webshop kunnen bestellen. Hierna zullen zij zelf een jas, broek en schoenen bestellen in uw webshop. De gemeente heeft geen wensen of eisen aan deze instructie. Het is aan uzelf hoe u de gebruikers instrueert.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft webshop vraag 7
- 77
Vraag

Kunt u aangeven of de gebruikers die de demo webshops gaan beoordelen ook de instructie krijgen om in hun beoordeling ook het vergelijk te maken tussen de verschillende webshops van verschillende aanbieders. Wordt in de beoordeling van de demo webshop ook gevraagd om een vergelijk mee te nemen ten opzichte van de webshops van de andere aanbieders.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Wij vragen de gebruikers uw webshop te beoordelen aan de hand van de scoringstabel op pagina 3 van het document Gunningscriteria.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft webshop vraag 6

78

Vraag

Kunt u aangeven of dezelfde groep van gebruikers alle webshops van de verschillende aanbieders gaan testen en beoordelen.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Uw veronderstelling is juist. Dezelfde groep kledinggebruikers zal alle webshops van de verschillende aanbieders gaan testen en beoordelen (per perceel). Uitzonderingen zijn overmacht situaties zoals ziektes en familiale omstandigheden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft webshop vraag 5

79

Vraag

Kunt u aangeven welke opdracht(en) de gebruikers die de demo webshop gaan beoordelen mee krijgen vanuit de gemeente Utrecht om de individuele webshops van de verschillende aanbieders te beoordelen en dit te vertalen in een score per individuele webshops.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Tijdens de demonstratie krijgen de gebruikers de opdracht om de gebruiksvriendelijkheid van uw bestelproces te beoordelen met behulp van de scoringstabel op pagina 3 van het document Gunningscriteria. Bijvoorbeeld, ervaart een persoon een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid, ontvangt u 100 punten van deze persoon. Ervaart een persoon een lage mate van gebruiksvriendelijkheid, ontvangt u 0 punten van deze persoon. Uw eindscore komt tot stand door de scores van alle beoordelaars ongewogen te middelen. Zie ook het document Gunningscriteria.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft webshop vraag 4

80

Vraag

Kunt u aangeven welke informatie de gebruikers die de demo van het internetbestelsysteem (webshop) gaan beoordelen dienen te kunnen inzien tijdens de beoordeling. Deze info is belangrijk om een correct internetbestelsysteem (webshop) ter beschikking te kunnen stellen voor de beoordeling van gunningscriterium 1 Gebruiksvriendelijkheid bestelproces.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal, we laten het aan aanbieders om te bepalen welke elementen zij in hun webshop opnemen om onze gebruikers te overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft webshop vraag 3

81

Vraag

Kunt u aangeven welke elementen voor de gemeente Utrecht van belang zijn qua gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

De gebruikers beoordelen de totale beleving van de gebruiksvriendelijkheid. Er is dus sprake van één beoordelingselement.

Nr:

Categorie Proces

Betreft webshop vraag 2

82

Vraag

Kunt u de prioriteiten aangeven die voor gemeente Utrecht van belang zijn als het gaat om de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

De gebruikers beoordelen de totale beleving van de gebruiksvriendelijkheid. Er is dus sprake van één beoordelingselement.

Nr:

Categorie Proces

Betreft definitie

83

Vraag

Bij het opstellen van de stukken zijn er verschillende zienswijzen over het bestelproces en wat daarbij door de Gemeente Utrecht als gebruiksvriendelijk wordt ervaren. Graag zouden we daar nog een aantal vragen over stellen. Kunt u aangeven wat de gemeente Utrecht verstaat onder de term –gebruiksvriendelijkheid- als het gaat om het bestelproces? Dit zodat wij daarmee uw persoonlijke webshop op en top kunnen inrichten volgens uw wens.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

De gebruiksvriendelijkheid wordt bepaald door de gebruikers. Zij beoordelen de gebruiksvriendelijkheid aan de hand van de scoringstabel op pagina 3 van het document Gunningscriteria. Hetgeen zij als meest gebruiksvriendelijk ervaren blijkt uit de eindscores.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Corona impact

84

Vraag

Kunt u aangeven in welke mate u verwacht dat het Corona virus invloed heeft op deze aanbestedingsprocedure? Is er flexibiliteit mbt de deadlines van de fit en feel sessie?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Wij begrijpen uw zorgen. Zie hiervoor onze meest recente berichtgeving. Een aangepaste planning volgt z.s.m.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Veiligheidseisen

85

Vraag

De overall onder PBM's zijn voor uitvoeringsmedewerkers IMH, W&S en BORG. Deze hebben geen EN ISO 20471 normering terwijl de kleding van deze uitvoeringsmedewerkers hier wel aan moet voldoen. Omdat een overall als buitenlaag gedragen wordt, vermoeden wij dat deze ook EN ISO 20471 genormeerd moet zijn. Wij horen graag wat de bedoeling is.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Nee, de overalls zijn voor de werkplaatsen en volstaan met NEN-EN-ISO 13688:2013 en daarmee komt NEN-EN 343:2019 te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Document overzicht artikelen (huidig pakket verbruik p/j)

86

Vraag

Kunt u het verbruik aan handschoenen verder uitsplitsen op verbruik naar normering? Wij gaan ervan uit dat niet alle handschoenen hoeven te voldoen aan alle normen zoals gesteld in het veiligheidseisen document.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Van de opgegeven aantallen handschoenen is:

- 0,4% van toepassing op de EN374
- 1,4% van toepassing op de EN388
- 0,8% van toepassing op de EN388/EN374
- 97,4% van toepassing op de EN388/EN420

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Functiegroepen icm Veiligheidseisen

87

Vraag

Vraag: kunt u de functiegroepen verder opsplitsen naar subonderdelen, waarbij u op basis van uw risicoinventarisatie aangeeft aan welke normering iedere subonderdeel per functiegroep minimaal moet voldoen om veilig te kunnen werken. Onderbouwing: U bent op zoek naar een oplossing waarbij medewerkers van top tot teen aangekleed worden. In het overzicht huidige artikelen staat vermeld welke functiegroepen gebruik maken van welke artikelen. Daarbij heeft u in het document veiligheidseisen de normering aangegeven van de PBM's. Er is echter geen directe koppeling tussen de noodzakelijke normering en de functiegroep / medewerkers per functiegroep. Zo geeft u aan dat volgens het huidig pakket in totaal 307 uitvoeringsmedewerkers IMH, W&S en BORG per jaar 17500 handschoenen verbruikten. U geeft ook aan dat de volgende veiligheidsnorm van toepassing moet zijn op de handschoenen: EN 388:2016 +A1: 2019 beschermende handschoenen tegen mechanische gevaren EN 420:2003+A1:2009 beschermende handschoenen – algemene eisen en beproevingsmethoden EN ISO 374-1: 2016 beschermende handschoenen tegen chemicaliën en micro-organismen EN ISO 11393-4:2019 zaagkleding. Wij vermoeden dan niet alle medewerkers in deze functiegroepen moeten voldoen aan alle normeringen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Wij begrijpen uw punt en dit zullen wij verduidelijken:

- De EN 388:2016 +A1: 2019 (beschermende handschoenen tegen mechanische gevaren) zijn voornamelijk voor IMH en W&S.
- De EN 420:2003+A1:2009 (beschermende handschoenen – algemene eisen en beproevingsmethoden) zijn voornamelijk voor IMH en W&S.
- De EN ISO 374-1: 2016 (beschermende handschoenen tegen chemicaliën en micro-organismen) zijn dan voornamelijk voor afdeling BORG en VTH.

De overige afdelingen nemen gering handschoenen af.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nvl vraag 3

88

Vraag

Om de gemeente Utrecht binnen 24 te informeren over een te verwachten levertermijn is onrealistisch. De toeleveranciers zullen de order, welke de inschrijver plaatst, wel op korte termijn (binnen 24 uur) bevestigen, maar een en ander is wel afhankelijk van verschillende ERP systemen en wanneer het eea verwerkt wordt. Om een termijn van 72 uur aan te houden, is in deze veel realistischer dan 24 uur. Wij verzoeken u dan ook om dit aan te passen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Dank voor uw extra uitleg. Wij begrijpen uw standpunt en zijn bereid om de eis als volgt aan te passen: 'Indien een artikel incidenteel niet binnen de afgesproken termijn leverbaar is, informeert Opdrachtnemer de gemeente binnen 48 uur na het plaatsen van de bestelling over de datum van de nalevering. Opdrachtnemer informeert de gemeente over de voortgang van de achtergestelde levering.' Het is aan uzelf om eventuele negatieve gevolgen van de gebruikerstevredenheid op dit onderdeel op te lossen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** vraag over nummer 45 nvi

89

Vraag

U heeft nog geen foto's of afbeeldingen van de huidige zwem/sport/zwembadkleding verstrekt zoals wel was gevraagd in deze vraag. Kunt u het antwoord alsnog verstrekken aub.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

In verband met de AVG kunnen we deze niet beschikbaar stellen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nvl vraag 5

90

Vraag

Wij begrijpen dat u de hoogste kwaliteit wilt hebben en daarom voor NEN- EN343 2019 klasse 3/3/WP kiest. De gevraagde classificering klasse 3 voor ademend vermogen is op dit moment niet realiseerbaar voor winterkleding en gevoerde artikelen. De klasse 3 voor ademend vermogen kan alleen behaald worden op shelljackets en regenkleding. U vraagt geen certificering uit voor de winterkleding, welke in certificering aangeduid wordt door de NEN-EN342:2017. Wij vragen u dan ook om de veiligheidseisen van de werkkleding aan te passen en voor de winterjassen en gevoerde kleding de veiligheidseisen te wijzigen naar NEN-EN 343 klasse 3/1/wp en klasse NEN EN 342:2017 klasse 3/wp. En de veiligheidseisen voor waterdichtheid NEN EN343 klasse 3/3/wp te laten gelden voor shelljackets en regenkleding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gevolgen voor aanbesteding door coronavirus

91

Vraag

Kunt u ons vertellen wat het standpunt is van de gemeente ten aanzien van het coronavirus? Vanwege het vele thuiswerken wordt het een grotere uitdaging om u een passende aanbidding te kunnen doen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Wij begrijpen uw zorgen. Zie hiervoor onze meest recente berichtgeving. Een aangepaste planning volgt z.s.m.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Demonstratie webshop

92

Vraag

Gezien de huidige situatie in Nederland is de kans zeer groot dat het verzorgen van een webshop demonstratie op locatie niet haalbaar en gewenst is op woensdag 8 april. Gaat de gemeente deze datum verzetten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Wij begrijpen uw zorgen. Zie hiervoor onze meest recente berichtgeving. Een aangepaste planning volgt z.s.m.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Vraag 37 NVI 1

93

Vraag

De vraag gaat over art. 2.8 (optioneel). Begrijpen wij dit artikel juist dat het hier gaat om overeenkomsten welke buiten het gestelde budget van de opdracht vallen? Zo niet dan graag een toelichting wanneer en op welke wijze deze optie ingeroepen kan worden door de Opdrachtgever

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-03-2020

Uw opmerking is terecht. Dit artikel is niet van toepassing op onderhavige overeenkomst en komt te vervallen. Deze wordt niet opgenomen in de definitieve overeenkomst.

Nr:

94
Categorie Juridisch
Betreft Vraag 35 NVI 1
Vraag
Graag uw toelichting waarom de Gemeente het opschorten van een betaling bij bijvoorbeeld het te laat aanleveren van een rapportage vindt passen in een gezonde samenwerking.
Antwoord **Vrijgegeven: 24-03-2020**
Zoals in de overeenkomst staat vermeld, wordt van de contractant verwacht dat alle eisen en voorwaarden die gesteld worden binnen de overeenkomst worden nagekomen. In dit geval ook het aanleveren van rapportages. Indien de contractant zich niet houdt aan zijn contractverplichtingen, behoudt de gemeente zich het recht voor om de betaling van de vergoeding op te schorten.

Nr:
95
Categorie Proces
Betreft Reinigen van de kleding
Vraag
In vraag 14 van NVI geeft u duidelijk aan dat u niet verwacht dat alle kleding altijd gereinigd wordt. U vraagt inschrijvers in te schrijven op een concept waarin u geen eigenaar meer wordt van de kleding en PBM maar u vraagt te worden voorzien in de juiste middelen en daar tegen over een budget ter beschikking stelt. Wanneer opdrachtnemer eigenaar blijft van de artikelen wil hij ook dat er juist zorg voor deze artikelen gedragen wordt. Opdrachtnemer zal dan ook verlangen dat alle items naar de wasserij gaan en niet thuis gewassen worden. Immers, wanneer er thuis gewassen wordt en dit gaat niet op de juiste manier heeft dit invloed op de levensduur van het artikel. Dit is negatief voor de opdrachtnemer. Het door u beschreven budget is niet voldoende om de investering van nieuwe artikelen tezamen met reinigings- en onderhoudskosten (zoals reparatie) te dekken. Bent u bereid om:
1. Het budget nu op te hogen?
of
2. Met winnende inschrijver na gunning om tafel te gaan en samen een reëel budget op te stellen en vast te leggen?
Antwoord **Vrijgegeven: 24-03-2020**
Wij lezen uw vraag alsof u verwacht dat de gemeente geen eigenaar meer wordt van de kleding, PBM's en schoenen. Dit is echter niet het geval. Slechts geven wij aan dat eigenaarschap geen noodzaak is.

Het beleid van de gemeente is dat artikelen niet thuis gewassen mogen worden in verband met de biologische agentia. Dit betreft de buitenste laag. Het is aan de aanbieder om een passend aanbod te doen binnen het beschikbare budget van de gemeente. Het antwoord op uw vragen is daarom nee.

Nr:
96
Categorie Juridisch
Betreft Vraag 30 NVI 1
Vraag
Wij vragen u uw antwoord te heroverwegen danwel extra toe te lichten. Wij begrijpen niet waarom Contractant de Gemeente zouden moeten vrijwaren wanneer de Gemeente een strafrechtelijke boete of een bestuurlijke sanctie krijgt opgelegd. Hiervan zou ons inziens alleen sprake mogen zijn wanneer Contractant toerekenbaar tekortschiet. Graag uw heroverweging of een onderbouwing waarom onze stelling niet juist zou zijn.
Antwoord **Vrijgegeven: 24-03-2020**
Uw stelling is onjuist. Het gaat erom dat de gemeente of contractant genoemde sancties opgelegd krijgt als gevolg van het niet nakomen van de overeenkomst door contractant. De gemeente wijkt niet af van deze bepaling door de clause te beperken tot toerekenbare tekortkomingen.

Nr:
97
Categorie Juridisch
Betreft Vraag 24 NVI 1
Vraag

U geeft aan niet akkoord te gaan met de definitie van het begrip schade. Het niet definiëren van het begrip schade geeft onzekerheid aan Contractant, deze moet dan maar afwachten voor welke soort schade deze aansprakelijk kan worden gesteld. Dit past ons inziens in een gezonde samenwerking, maar ook niet in het maken van afspraken; onduidelijkheden moet helder geformuleerd gaan worden. Daarom het dringende verzoek uw mening te heroverwegen en en akkoord te gaan met het voorstel over het begrip schade. Mocht u niet akkoord gaan met deze omschrijving, ontvangen graag een definitie van de Gemeente.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

De gemeente wenst het begrip schade niet te beperken, wij kunnen daarom niet met uw omschrijving akkoord gaan. De gemeente gaat uit van de wettelijke definitie. Zie hiervoor artikel 6:95 BW e.v.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelen P2: Representatieve schoenen

98

Vraag

U eist dat representatieve schoenen voldoen aan de S3 normering. Echter beperkt dit het aanbod in met name damesschoeisel behoorlijk. Gaat u er mee akkoord dat het ook is toegestaan om S2 schoeisel aan te bieden?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Het beleid van de gemeente is dat de representatieve schoenen voldoen aan de S3 normering. Tot op heden betreft dit herenschoeisel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelen P2: Sportschoenen

99

Vraag

Maken deze onderdeel uit van de scope en worden deze ook onder het integraal budget gerekend? Zo ja, kunt u specificeren hoeveel medewerkers deze schoenen dragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Ja, deze maken onderdeel uit van de scope en worden onder het integraal budget gerekend. Het gaat hier om alle zwembadmedewerkers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelen P2: Badslippers

100

Vraag

Maken deze onderdeel uit van de scope en worden deze ook onder het integraal budget gerekend? Zo ja, kunt u specificeren hoeveel medewerkers deze schoenen dragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

Ja, deze maken onderdeel uit van de scope en worden onder het integraal budget gerekend. Het gaat hier om alle zwembadmedewerkers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Demonstratie webshop

101

Vraag

Klopt het dat wij bij demonstreren van onze webshop alleen de functionaliteiten omtrent het bestellen van de aangegeven artikelen dienen toe te lichten en dat enkel en alleen dit ook uitgevoerd en getoetst wordt door de beoordelaars? Concreet; andere mogelijke functionaliteiten zoals het plaatsen van een retour worden niet beoordeeld en kan ook niet extra op worden gescoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-03-2020

De positieve beleving van de gebruikers staat voor ons centraal. De gebruikers verwachten in ieder geval een order te kunnen plaatsen. We laten het aan aanbieders om te bepalen welke overige functionaliteiten u laat zien om onze gebruikers te kunnen overtuigen van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces en de positieve beleving van de webshop. Wij wijzen u er daarbij nog graag op dat uw tijdslimiet voor de demonstratie maximaal 30 minuten bedraagt.